

Resultaten Tevredenheidspeilingen 2010



**RKBS St. Agnes
Dongen**

Algemeen

Onlangs hebben de ouders en leerlingen van RKBS St. Agnes meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 134 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 99%. De resultaten van RKBS St. Agnes zijn vergeleken met resultaten van 132423 ouders en verzorgers van 1571 scholen.

71 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 38 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van 81686 leerlingen van 1311 scholen.

Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor RKBS St. Agnes is een 7.5. Dat is lager dan het landelijk gemiddelde van 7.6.

De bovenbouw wordt iets lager gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 7.4, de onderbouw een 7.7.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

| | | | |
|----------------|----|-----|-------|
| Niets ingevuld | 1 | 1% | (2%) |
| Cijfer 1 | 0 | 0% | (0%) |
| Cijfer 2 | 0 | 0% | (0%) |
| Cijfer 3 | 0 | 0% | (1%) |
| Cijfer 4 | 0 | 0% | (1%) |
| Cijfer 5 | 2 | 1% | (3%) |
| Cijfer 6 | 12 | 9% | (7%) |
| Cijfer 7 | 45 | 34% | (28%) |
| Cijfer 8 | 60 | 45% | (45%) |
| Cijfer 9 | 14 | 10% | (11%) |
| Cijfer 10 | 0 | 0% | (2%) |

| Legenda | | Antwoorden RKBS St. Agnes | Percentage RKBS St. Agnes | Percentage Alle scholen |
|---------------------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| ■ | Onze school | | | |
| ■ | Alle scholen | | | |

De meeste ouders (95%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (87%) tevreden. 97 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op RKBS St. Agnes. Dat is 10 procent meer dan het landelijk percentage.

Van de leerlingen zegt 11 procent soms of vaak te denken: 'Zat ik maar op een andere school'. Dat percentage is lager dan het landelijk gemiddelde (27%).

Betrokkenheid

77 procent van de ouders van RKBS St. Agnes geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 97% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 90% landelijk. De ouderavonden worden door 89 procent van de ouders vaak bezocht. 99 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De dichtbijheid van school is voor ouders het belangrijkste motief om voor RKBS St. Agnes te kiezen. 81 procent van de ouders zou RKBS St. Agnes aan andere ouders aanraden, 3 procent zou dit niet doen.

Imago

Voor 65 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 19 procent is dit niet duidelijk. Volgens 66 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent vindt van niet. 84 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van RKBS St. Agnes vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

| Top 5 RKBS St. Agnes | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|------------------------------|---------------------|--------------|
| 1 Begeleiding | 6.9 | 7.1 |
| 2 De leerkracht | 7.9 | 8.0 |
| 3 Kennisontwikkeling | 7.1 | 7.1 |
| 4 Sfeer | 7.2 | 7.2 |
| 5 Schoolregels, rust en orde | 7.3 | 7.1 |

1. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (94%). Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met problemen. Over de aandacht voor pestgedrag is 71% tevreden en 14% ontevreden. Voor begeleiding krijgt RKBS St. Agnes van de ouders een 6.9. Dit is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 97 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 90% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

2. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op een na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 95% van de ouders zegt tevreden te zijn over de vakbekwaamheid van de leerkracht. Ook over de inzet en motivatie van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 7.9. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. 100% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 9.3 en dat is 0.5 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders RKBS St. Agnes een 7.1. Landelijk is dat eveneens een 7.1.

Over de aandacht voor taal en rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 89% en 85% tevreden). Over de aandacht voor werken met de computer is 81% tevreden en 9% ontevreden.

Van de leerlingen vindt 90% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 76% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst.

4. Sfeer

De sfeer op RKBS St. Agnes wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.2. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde.

Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Over de rust en orde in de klas is 87% tevreden en 10% ontevreden.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

5. Schoolregels, rust en orde

92% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 89 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 81% tevreden en 5% ontevreden.

Voor de leerlingen zijn de regels duidelijk (99% geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn). Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (82% ten opzichte van het landelijk percentage 75%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

| RKBS St. Agnes | Tevredenheidscijfer | Alle scholen |
|------------------------------|---------------------|--------------|
| 6. Persoonlijke ontwikkeling | 6.8 | 7.0 |
| 7. Contact met de school | 7.2 | 7.1 |
| 8. Omgeving van de school | 7.2 | 6.2 |
| 9. Schoolgebouw | 6.8 | 6.7 |
| 10. Schooltijden | 7.4 | 7.3 |

6. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en uitstapjes en excursies. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling zijn de ouders minder tevreden. Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 6.8. Dat is 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

7. Contact met de school

91% van de ouders is tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Dat is hoger dan het landelijk percentage. 90 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Landelijk is dit 84%. Minder tevreden zijn de ouders over de informatievoorziening over het kind. 19% is hier ontevreden over (landelijk is dit 16%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw en de hygiëne en netheid binnen het gebouw. Het uiterlijk van het schoolgebouw wordt minder goed gewaardeerd.

De leerlingen zijn het meest tevreden over het schoolplein, de hygiëne en netheid op school en de buitenkant van het schoolgebouw. Ook de binnenkant van het schoolgebouw en de veiligheid op weg naar school wordt goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

85% van de ouders is tevreden over de schooltijden, 15% is hierover ontevreden. Over het overblijven is 63% tevreden en 8% ontevreden (landelijk is 63% tevreden en 13% ontevreden)

Van de leerlingen vindt 63 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor RKBS St. Agnes volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Vakbekwaamheid leerkracht
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Sfeer in de klas
4. Inzet en motivatie leerkracht
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Sfeer en inrichting schoolgebouw
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Duidelijkheid van de schoolregels
10. Gelegenheid om met de directie te praten

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
3. Informatievoorziening over het kind
4. Begeleiding leerlingen met problemen
5. Veiligheid op weg naar school
6. Huidige schooltijden
7. Aandacht voor pestgedrag
8. Aandacht voor creatieve vakken
9. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
10. Extra mogelijkheden goede leerlingen

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Excursies
2. Duidelijkheid regels
3. Gymnastiek
4. Mate van zelf pesten
5. Mate waarin leerkracht luistert
6. Werken met de computer
7. Handvaardigheid/knutselen
8. Mate waarin leerkracht aardig is
9. Wijze waarop leerkracht uitlegt
10. Mate waarin leerkracht laat uitspreken

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Het vak geschiedenis
2. Godsdienstles/Levensbeschouwing
3. Het overblijven
4. Het vak taal
5. Extra opdrachten bij snel werken
6. Het vak biologie
7. Rust in de klas
8. Het vak aardrijkskunde
9. Bespreekbaarheid problemen met leerkracht
10. Het naar school gaan